

# POLITICA AZIENDALE E VISIONE STRATEGICA

## MISSION

La mission della Trucs Srl è orientata allo svolgimento dei servizi nel rispetto della professionalità e delle richieste del Cliente in particolare assicurando:

- ✓ Il rispetto delle regole e delle normative con impatto sul servizio erogato e relative al codice della strada.
- ✓ Il rispetto delle normative vigenti in materia di ambiente e sicurezza sul lavoro.
- ✓ L'ottimizzazione dei consumi energetici e delle materie prime promuovendo una gestione dei rifiuti orientata alla loro riduzione e riutilizzo
- ✓ Il rispetto per chi lavora.
- ✓ La condivisione dei risultati.
- ✓ La gestione condivisa dei problemi ma, soprattutto, delle attività di miglioramento.

Sono condizioni imprescindibili alle quali la Trucs fa riferimento per il raggiungimento del suo obiettivo, il servizio al Cliente:

- ✓ La Professionalità dei nostri collaboratori e la loro continua messa in sicurezza nel rispetto delle normative cogenti e dei sistemi di gestione orientati alla sicurezza dei lavoratori.
- ✓ La nostra esperienza: misurata, valutata e controllata con performance qualitative alla costante ricerca del miglioramento del servizio offerto.
- ✓ La nostra struttura e le nostre attrezzature e la loro periodica e continua verifica al fine di assicurare la massima efficienza e la loro continua sicurezza.
- ✓ La continua e periodica sostituzione dei mezzi per rinnovarli nei prossimi 5 – 10 anni.
- ✓ La promozione della prevenzione dei rischi sul lavoro, monitorando gli indicatori di prestazione.
- ✓ Il rispetto della nostra immagine.
- ✓ La continua attenzione all'ambiente sia durante l'esecuzione del servizio che in termini di scelte in termini di attrezzature e macchinari per contenere e ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, coinvolgendo fornitori e clienti.

Il mantenimento e la crescita, nel rispetto dei valori e delle normative sono i nostri obiettivi futuri.

## ATTENZIONE AL PERSONALE E COMPLIANCE

La Trucs Srl, nella sua politica rivolta sempre di più al **rispetto** del proprio "CODICE ETICO" ed in particolare al **rispetto** dell'ambiente in cui è inserita ed opera, si rivolge ai propri dipendenti affinché tali politiche possano essere **condivise** e portate avanti con successo.

L'operatore con la sua immagine, con il suo comportamento professionale e personale rispecchia il **messaggio** che l'azienda vuole dare ai propri clienti, ai propri fornitori, ai propri collaboratori e concorrenti. Pertanto l'operatore della Trucs Srl deve essere **consapevole** di fare parte di un gruppo di lavoro e che ogni propria azione positiva o negativa contribuisce ad elogiare o danneggiare l'intero team.

Tale constatazione motiva la necessità per cui l'operatore Trucs Srl **deve**: Aiutare, Collaborare e Vigilare anche sull'operato dei propri colleghi e **Informare** l'azienda per qualsiasi elemento il cui presidio migliori il servizio e la Soddisfazione del Cliente.

Se messi in atto con il giusto spirito di **collaborazione**, tali comportamenti mirano a rendere l'operatore Trucs Srl fortemente **motivato**, portandolo a **condividere** gli obiettivi e i risultati dell'azienda, consentendole così di mantenere livelli di **eccellenza** nel servizio offerto ai propri clienti.